



## KARTA PRODUKTU CONCORDIA AUTO

### Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń** Wzajemnych z siedzibą przy ul. S. Małachowskiego 10 w Poznaniu.

### Ubezpieczający/Ubezpieczony

Concordia Auto jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym Ubezpieczającym/Ubezpieczonym jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

### Produkt kierowany do:

Klientów indywidualnych oraz podmiotów gospodarczych będących właścicielami pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczonych do ruchu na drogach stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”, przy czym w odniesieniu do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych ochroną ubezpieczeniową objęci są także kierujący oraz posiadacze takich pojazdów, zaś w odniesieniu do ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów - kierujący i pasażerowie.

### Zastosowanie produktu:

1. Ochrona odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami na mieniu lub osobie.
2. Ochrona w związku ze zniszczeniem lub utratą pojazdu mechanicznego.
3. Organizacja i pomoc na drodze w razie wypadku lub awarii.
4. Życie i zdrowie kierującego i pasażerów.
5. Ochrona prawna.

### Zakres ubezpieczenia

Podstawa prawna zawarcia Umowy ubezpieczenia:

1. Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych - Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (DZ. U. z 2003 r. nr 124 z późn. zmianami).
2. Dobrowolnych - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Concordia Auto (OWU).

W ramach Concordia Auto ochrona może być udzielona w zakresie:

1. Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych.
2. Auto Casco – (OWU Rozdział II § 2) uszkodzenie, zniszczenie lub utrata pojazdu lub jego części w wyniku wszelkich zdarzeń oraz uszkodzenie lub zniszczenie bagażu w wyniku wypadku.
3. Auto Assistance – (OWU Rozdział III § 2) organizacja i pokrycie kosztów pomocy w razie w trudności w czasie podróży.
4. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów – (OWU Rozdział IV § 2) trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków w życiu i zdrowiu osób objętych ubezpieczeniem.
5. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty – (OWU Rozdział V § 2) odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty, w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
6. Ochrona Prawna – (OWU Rozdział VI § 2 lub § 3) porada prawna lub ochrona prawna na warunkach przewidzianych w Umowie ubezpieczenia.

### Opis świadczeń – Klauzule (ryzyka) dodatkowe

1. Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych:
  - 1) Umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej obejmuje odpowiedzialność cywilną podmiotu objętego obowiązkiem ubezpieczenia za szkody wyrządzone czynem niedozwolonym.
2. Auto Casco:
  - 1) Wypłacane odszkodowanie równe jest wysokości poniesionej szkody z uwzględnieniem zasad określonych w OWU dotyczących ustalania wartości szkody oraz ograniczeniami odpowiedzialności.
  - 2) Ustalenie wartości szkody w wariantcie serwisowym (OWU Rozdział II § 10) - wypłata odszkodowania następuje na podstawie przedstawionych oryginałów rachunków i faktur. Jeżeli nie wykupiono zniesienia amortyzacji części, odszkodowanie pomniejszone jest o ich zużycie eksploatacyjne w zależności od okresu eksploatacji pojazdu (OWU Rozdział II § 12).
  - 3) Ustalenie wartości szkody w wariantcie kosztorysowym (OWU Rozdział II § 11) - wypłata odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ubezpieczyciela.
  - 4) Przez szkodę całkowitą rozumie się szkodę polegającą na kradzieży pojazdu bądź jego całkowitej utracie albo szkodę, dla której koszty naprawy liczone według wariantu szacowania wartości szkody wybranego przez Ubezpieczającego przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
3. Auto Assistance:
  - 1) Wariant Basic OC – obejmuje świadczenia w razie kolizji drogowej.
  - 2) Wariant Basic AC – obejmuje świadczenia w razie wypadku, awarii lub unieruchomienia (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków) lub kradzieży pojazdu, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu; o ile zdarzenie zaistniało w odległości nie mniejszej niż 50 km w linii prostej od miejsca zamieszkania.
  - 3) Wariant Standard – obejmuje świadczenia w razie wypadku, awarii, unieruchomienia (w zakresie: rozładowanie akumulatora, niewłaściwe działanie urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej, zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków) lub kradzieży pojazdu, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu; niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
  - 4) Wariant Premium – obejmuje świadczenia w razie wypadku, awarii, unieruchomienia lub kradzieży pojazdu, próby kradzieży lub kradzieży części pojazdu; niezależnie od odległości od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów:
  - 1) Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu śmierci w bezpośrednim następstwie nieszczęśliwego wypadku lub z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego bezpośrednim następstwem nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.



## KARTA PRODUKTU CONCORDIA AUTO

- 2) W odniesieniu do kierowcy pojazdu, ochronę można rozszerzyć o ryzyko śmierci, pobytu w szpitalu i utratę zdolności do pracy w bezpośrednim następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.
5. Odpowiedzialność cywilna za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty:
  - 1) Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierowcy za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem pojazdu na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Jednolitego Porozumienia między biurami Narodowymi – Regulaminu Wewnętrznego.
6. Ochrona Prawna:
  - 1) W ubezpieczeniu Porady Prawnej Ubezpieczyciel organizuje oraz opłaca możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego z usług prawnych, określonych w warunkach ubezpieczenia. Usługi te świadczone są przez Kancelarię Prawną współpracującą z Ubezpieczycielem. Pełna i wyłączna odpowiedzialność za świadczone usługi spoczywa na Kancelarii Prawnej, która posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej ze świadczonymi przez siebie usługami.
  - 2) W ubezpieczeniu Ochrony Prawnej Ubezpieczyciel ponosi koszty obrony interesów prawnych Ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa przysługuje pod warunkiem, że prowadzenie sprawy jest celowe.

### Okres ochrony ubezpieczeniowej/Rozwiązanie Umowy

Umowę zawiera się na czas określony – 12 miesięcy.

W polisie określa się datę i godzinę, od których rozpoczyna się okres ubezpieczenia. Jeśli nie wskazano godziny, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 0:00, jednak w takim przypadku okres ubezpieczenia może rozpocząć się najwcześniej dnia następnego po zawarciu Umowy.

Umowa ubezpieczenia dobrowolnego rozwiązuje się:

- 1) z dniem, w którym upłynął okres ubezpieczenia;
- 2) z dniem, w którym Ubezpieczający odstąpił od Umowy;
- 3) z dniem, w którym Ubezpieczający bądź Ubezpieczyciel wypowiedział Umowę;
- 4) z upływem dnia poprzedzającego dzień, w którym miał rozpocząć się okres ubezpieczenia – jeśli termin płatności składki przypadł przed tym dniem i nie opłacono składki w terminie;
- 5) z dniem, w którym bezskutecznie minął dodatkowy termin wyznaczony przez Ubezpieczyciela Ubezpieczającemu do zapłaty raty składki;
- 6) z chwilą utraty prawa własności ubezpieczonego pojazdu – w szczególności na skutek przeniesienia prawa własności;
- 7) z chwilą wyrejestrowania ubezpieczonego pojazdu;
- 8) z chwilą zniszczenia bądź całkowitej utraty ubezpieczonego pojazdu (w szczególności w razie zajścia szkody całkowitej w ubezpieczonym pojeździe w rozumieniu warunków ubezpieczenia Auto Casco);
- 9) z dniem wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpuje sumę ubezpieczenia – w zakresie ubezpieczenia, w ramach którego doszło do wyczerpania sumy ubezpieczenia;
- 10) w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

### Zgłaszanie szkód i odwołań

1. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony powinien podjąć działania przewidziane w OWU dla danego rodzaju ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z Umowy w wyniku własnych ustaleń dokonanych po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Ubezpieczyciel obowiązany jest do wypłaty bezspornej części świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu lub – jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia, mimo zachowania należytej staranności, okazało się niemożliwe – w terminie 14 dni od daty wyjaśnienia okoliczności zdarzenia.
4. Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części.
5. W ubezpieczeniu Auto Assistance szkodę należy zgłosić telefonicznie, niezwłocznie po jej zaistnieniu, pod właściwy numer telefonu podany na polisie.
6. W ubezpieczeniu Porady Prawnej i Ochrony Prawnej Ubezpieczony kontaktuje się z Kancelarią Prawną pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Kancelaria Prawna zapewnia bieżącą obsługę w dni robocze w godzinach 8.00 do 22.00. Poza godzinami urzędowania Ubezpieczony ma możliwość pozostawienia wiadomości głosowej lub informacji w formie poczty elektronicznej z opisem problemu prawnego.

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank a związanych umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - 1) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, jego Oddziałach lub u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa (w szczególności w placówce Banku);
  - 2) pisemnie na adres: Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań**,
  - 3) telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00**,
  - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl**.
3. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.



## KARTA PRODUKTU CONCORDIA AUTO

5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
6. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

### Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

W ubezpieczeniu Auto Casco, Auto Assistance, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów, Ochrony Prawnej uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

W przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia Auto Casco (cesja) uprawnionym do odszkodowania jest cesjonariusz.

W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony. Uprawnionymi do świadczenia z ubezpieczenia Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w zakresie ryzyka śmierci Ubezpieczonego, są Uposażeni. Uposażeni wyznaczani są przez Ubezpieczającego.

### Wysokość i sposób naliczania składki/kosztów

Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem zwwyżek i zniżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki zależy m. in. od: zakresu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia. Wysokość składki może być również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach.

Wysokość składki oraz termin płatności są wskazane w dokumencie ubezpieczenia (polisa).

### Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności

Wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczenia obowiązkowego (Ustawa art. 38):

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
  - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
  - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
  - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
2. Wyłączenie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewożone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Wspólne wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczeń dobrowolnych (OWU Rozdział I § 9):

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek umyślnej winy lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność. Jednak w przypadku szkód powstałych wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie należy się, o ile jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - 1) sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę;
  - 2) wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.

Pozostałe wyłączenia ubezpieczeń dobrowolnych:

1. Auto Casco (OWU Rozdział II § 3 i § 4):
  - 1) w przypadku wyboru kosztorysowego wariantu określania wartości szkody zastosowanie ma udział własny w wysokości 20% wartości szkody;
  - 2) ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy zmontowane w inny sposób niż przez przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie produkcji pojazdów (tzw. składaki), kabriolety, pojazdy wyprodukowane w krajach Ameryki Północnej, pojazdy eksploatowane dłużej niż 12 lat, chyba że Umowa jest kontynuacją poprzedniej, bezszkodowej Umowy, zawartej z Ubezpieczycielem, pojazdy niezarejestrowane, o ile podlegają obowiązkowi rejestracji;
  - 3) ubezpieczeniem nie są objęte szkody o wartości nie przekraczającej 100 zł dla szkód w szybach pojazdu oraz 400 zł dla pozostałych szkód;
  - 4) ubezpieczeniem nie są objęte szkody wynikające z naturalnego zużycia pojazdu lub jego części w wyniku eksploatacji (tzw. szkody eksploatacyjne) wraz z ich następstwami;
  - 5) ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na utracie lub wynikające z niewłaściwego doboru paliwa i innych płynów;
  - 6) ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na uszkodzeniu silnika w wyniku zassania wody podczas próby uruchomienia lub pracy silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - 7) ubezpieczeniem nie są objęte szkody wynikające z wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, wykonania lub modyfikacji (tuningu);
  - 8) ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli pojazd nie był właściwie zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, a także gdy po kradzieży nie przedłożono Ubezpieczycielowi oryginału dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, i kompletu kluczy do pojazdu;
  - 9) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojeździe, którego kierowca w chwili zdarzenia znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych;
  - 10) ubezpieczeniem nie są objęte szkody w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach



## KARTA PRODUKTU CONCORDIA AUTO

- terroryzmu, sabotażu lub blokadach dróg;
- 11) ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez przewożony ładunek lub przewożone zwierzęta.
2. Auto Assistance (OWU Rozdział III § 5):
    - 1) ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń w pojazdach, których okres eksploatacji przekracza 15 lat, polegających na awarii i unieruchomieniu;
    - 2) ubezpieczenie nie obejmuje poniesionych kosztów i zaciągniętych zobowiązań przez Ubezpieczonego bez uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczyciela lub Operatora;
    - 3) ubezpieczenie nie obejmuje wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w niniejszych OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce;
    - 4) ubezpieczenie nie obejmuje kosztów części zamiennych, materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa;
    - 5) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe lub w przyczepie w czasie zdarzenia lub pozostawionych w pojeździe lub w przyczepie w czasie holowania, parkowania lub naprawy;
    - 6) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami itp.;
    - 7) Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów pomocy za szkody wynikające z powtarzających się zdarzeń tego samego rodzaju, będących następstwem nieusunięcia ich przyczyny po wcześniejszym udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela.
  3. Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów (OWU Rozdział IV § 5):
    - 1) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa;
    - 2) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych organów władzy, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
    - 3) podczas używania pojazdu w akcjach protestacyjnych, strajkach lub blokadach dróg;
    - 4) w czasie używania pojazdu, którego kierowca w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, w postaci: prawa jazdy, badań lekarskich lub wymaganego świadectwa kwalifikacji;
    - 5) z winy umyślnej kierowcy;
    - 6) podczas używania pojazdu, którego kierowca w chwili nieszczęśliwego wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, był pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie albo rozmiar szkody;
    - 7) podczas używania pojazdu oddanego do sprzedaży komisowej;
    - 8) w wyniku stanów chorobowych, które występują nagle, w tym zawału serca i udaru mózgu;
    - 9) wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
  4. Ochrona Prawna (OWU Rozdział VI § 6):
    - 1) wyłączona jest ochrona z umów poręczenia i przejęcia długów, z zakresu prawa celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, a także prawa karnego skarbowego, chyba że wynika to wprost z zakresu ubezpieczenia, w związku z postępowaniem układowym, naprawczym albo upadłościowym, które zostało albo ma zostać wszczęte w stosunku do Ubezpieczonego, roszczeń związanych z powstaniem szkody w rzeczach przewożonych w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej lub rolniczej;
    - 2) ochrona nie obowiązuje, jeżeli koszty obrony tych interesów prawnych są pokryte z innej umowy, zawartej na wcześniejszy okres ubezpieczenia;
    - 3) ochrona nie obowiązuje w związku ze sporami Ubezpieczonych z Ubezpieczającym, chyba że Ubezpieczający wyrazi zgodę na objęcie takich sporów zakresem ubezpieczenia;
    - 4) ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje obrony interesów prawnych, jeśli Ubezpieczony spowodował zdarzenie objęte ubezpieczeniem umyślnie i bezprawnie; postanowienie to nie dotyczy przestępstw komunikacyjnych oraz wykroczeń, w zakresie roszczeń, które zostały scedowane na Ubezpieczonego przez inną osobę, w zakresie roszczeń osób trzecich, których Ubezpieczony dochodzi we własnym imieniu, w zakresie roszczeń wobec Ubezpieczyciela albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód, jeżeli roszczenia te wynikają z Umowy Ochrony Prawnej.

### Informacja o konsekwencjach wcześniejszego rozwiązania Umowy ubezpieczenia

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Składkę należną do zwrotu oblicza się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, przez co rozumie się wypłacenie świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia lub wypłacenie odszkodowania w przypadku szkody całkowitej w przedmiocie ubezpieczenia.

### Regulacje podatkowe

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Concordii Polska TUW

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (DZ. U. z 2003 r. Nr 124 z późn. zmianami)** i **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Concordia Auto (OWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.