

## KARTA PRODUKTU BIZNES CESJA

### Ubezpieczyciel

Ubezpieczycielem jest **Concordia Polska Towarzystwo Ubezpieczeń** Wzajemnych z siedzibą w Poznaniu przy ul. S. Małachowskiego 10.

### Ubezpieczający/Ubezpieczony

Biznes Cesja jest ubezpieczeniem indywidualnym, w którym Ubezpieczającym jest osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera Umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacania składek. Ubezpieczonym może być osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której mienie jest przedmiotem ubezpieczenia.

### Produkt kierowany do:

Osób fizycznych i prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej prowadzących działalność gospodarczą

### Zastosowanie produktu:

1. Ochrona interesu majątkowego.
2. Ochrona mienia.
3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
4. Zabezpieczenie kredytu.

### Zakres ubezpieczenia

W ramach produktu Biznes Cesja może zostać udzielona ochrona w zakresie:

- a) ognia i innych zdarzeń losowych (w ryzykach: pożar, uderzenie pioruna, wybuch, upadek statku powietrznego, huragan, grad, powódź, deszcz nawalny, spływ wód po zboczach, osunięcie się ziemi, zapadania się ziemi, lawina, śnieg, dym i sadza, upadek drzewa, maszty, słupa, anteny lub ich części, uderzenie pojazdu, huk ponaddzwiękowy, trzęsienie ziemi, szkody wodociągowe),
- b) kradzieży z włamaniem i rabunku, zależnie od wybranego wariantu ubezpieczenia, z limitem 20% lub 100% SU mienia od ognia,
- c) odpowiedzialności cywilnej (odpowiedzialność cywilna osób objętych ubezpieczeniem za szkody w mieniu lub na osobie, wyrządzone osobom trzecim, których źródłem jest odpowiedzialność deliktowa w związku z posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości).

### Opis odszkodowań

Z tytułu szkód w ubezpieczonym mieniu wypłaca się odszkodowanie. Wysokość szkody w ubezpieczonym mieniu określa się:

- 1) w przypadku gdy możliwe jest przywrócenie danego przedmiotu do stanu poprzedzającego szkodę – szkoda równa jest kosztom naprawy lub remontu, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów (koszty określane są na podstawie przedstawionych rachunków i faktur, kalkulacji kosztów lub kosztorysu naprawy/remontu sporządzonego przez Ubezpieczyciela);
- 2) w przypadku gdy nie jest możliwe przywrócenie przedmiotu do stanu poprzedzającego szkodę – szkoda jest równa wartości ubezpieczeniowej przedmiotu po odjęciu pozostałości po szkodzie.

Szkoda całkowita ma miejsce w sytuacji, gdy koszt naprawy/remontu przekracza wartość rzeczywistą przedmiotu ubezpieczenia określoną na dzień szkody.

W ramach ubezpieczenia OC wypłaca się odszkodowanie poszkodowanemu lub (zgodnie ze swoją decyzją) Ubezpieczyciel ponosi koszty ochrony Ubezpieczonego przed nieuzasadnionymi roszczeniami. Ubezpieczyciel pokrywa także koszty rzeczoznawców, niezbędne koszty w sporze sądowym, oraz niezbędne koszty działań podjętych przez ubezpieczającego po wystąpieniu wypadku w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej wartości. (zgodnie z SWU § 36).

**Ubezpieczyciel stosuje karencję.**

Dla ubezpieczeń nowych, niekontynuowanych w Concordia Polska, odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek: powodzi, deszczu nawalnego, spływu wód po zboczach, naporu śniegu oraz osunięcia się ziemi, rozpoczyna się po upływie 15 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

**Ograniczenia odpowiedzialności.**

Na wysokość świadczenia mają wpływ **franszyzy** określone w dokumencie ubezpieczenia lub SWU § 18 ust. 5 – franszyza integralna 500 zł, oraz § 32 ust. 3 – franszyza integralna w ubezpieczeniu OC 200 zł.

W przypadku włączenia do ochrony **klauzul dodatkowych**, **udział własny** lub **franszyza** mogą być ustalone w innej wysokości, zgodnie z treścią klauzuli.

Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności
Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych	Rozdział II §§ 16, 18, 9
Ubezpieczenie kradzieży z włamaniem i rabunku	Rozdział II §§ 16, 18, 9
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	Rozdział III §§ 31, 32, 34, 9

## KARTA PRODUKTU BIZNES CESJA

### Okres ochrony ubezpieczeniowej/Rozwiązanie Umowy

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia, w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy wygasa z momentem rozwiązania Umowy.

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu m.in. wskutek: odstąpienia od Umowy Ubezpieczającego, wypowiedzenia Umowy, nieopłacenia przez Ubezpieczającego składki (w dniu wskazanym na wezwaniu do zapłaty - zgodnie z § 6 ust. 6 SWU), upływu okresu ubezpieczenia.

### Zgłaszanie szkód i odwołań

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.
2. Jeżeli w terminach określonych w Umowie lub ustawie Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia.

Informacja Ubezpieczyciela zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

1. Klientowi przysługuje prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela bądź świadczonych przez Bank a związanych umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną. Poprzez reklamację rozumie się każde wystąpienie Klienta lub jego pełnomocnika, zawierające zastrzeżenia dotyczące działalności Ubezpieczyciela bądź działalności Banku związanej z Umową ubezpieczenia, której Ubezpieczyciel jest stroną.
2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta lub jego pełnomocnika:
  - 1) osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela, jego Oddziałach lub u agentów ubezpieczeniowych działających w imieniu Towarzystwa (w szczególności w placówce Banku);
  - 2) pisemnie na adres: Ubezpieczyciela: **ul. S. Małachowskiego 10, 61-129 Poznań**,
  - 3) telefonicznie pod numerem telefonu **61 858 48 00**,
  - 4) jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **skargi@concordiaubezpieczenia.pl**.
3. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
4. W uzasadnionych przypadkach termin do udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez osoby fizyczne) lub do 90 dni (w odniesieniu do reklamacji składanych przez podmioty inne niż osoby fizyczne). Jednakże w razie zaistnienia takiej sytuacji, Klient jest uprzednio informowany o wystąpieniu okoliczności, które wymagają dodatkowych ustaleń i stanowią przyczynę udzielenia odpowiedzi w terminie późniejszym.
5. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana Klientowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Klienta odpowiedź na złożoną reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną.
6. Ubezpieczyciel na żądanie składającego reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony z nim sposób.

### Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia

Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest ubezpieczony.

W przypadku przeniesienia praw z Umowy ubezpieczenia na Bank (cesja) uprawnionym do odszkodowania jest Bank.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie Uprawnionemu.

### Wysokość i sposób naliczania składki/kosztów

Składkę oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie obowiązującej taryfy w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia z uwzględnieniem zwyżek i zniżek w składce wynikających z taryfy. Wysokość składki może być również ustalona na podstawie indywidualnej oceny ryzyka.

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana jednorazowo lub w ratach. Wysokość składki oraz termin płatności są wskazane w dokumencie ubezpieczenia (polisa).

## KARTA PRODUKTU BIZNES CESJA

### Najważniejsze wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, za które ponosi odpowiedzialność.
2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej nie stosuje się wyłączenia rażącego niedbalstwa.
3. Z zakresu ochrony wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - sytuacje nadzwyczajne, to jest: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojnę domową, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskatę, nacjonalizację, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władze
  - wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promieniowanie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne.
4. Z zakresu wyłączone są szkody spowodowane przez:
  - systematyczne działanie hałasu, wibracji, ciepła, wody lub innych czynników,
  - zagrzybenie lub przemarzanie,
  - działanie wirusów komputerowych oraz osób trzecich za pośrednictwem sieci internetowej,
  - wyciek lub inne formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - osiadanie gruntu,
  - zdarzenia związane z działalnością kopalni lub zakładu górniczego.

**Pełen zakres wyłączeń dla poszczególnych ubezpieczeń został określony w SWU § 9, § 18 § 32.**

### Informacja o konsekwencjach wcześniejszego rozwiązania Umowy ubezpieczenia

W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki zapłaconej za okres przypadający po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia, za który Ubezpieczyciel nie ponosił odpowiedzialności.

### Regulacje podatkowe

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Pośrednika Concordii Polska TUW

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Biznes Cesja (SWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza ze Szczególnymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia.