

Poznań, 01.10.2018 r.

Regulamin Akcji Promocyjnej – Z nami zyskujesz podwójnie

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji Promocyjnej – Z nami zyskujesz podwójnie (dalej: **Promocja**) – jest **Concordia Polska TUW** z siedzibą w Poznaniu (61-129), przy ul. Małachowskiego 10, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000083521, kapitał zakładowy w kwocie: 66 260 270,00 zł (opłacony w całości), zarząd: Michael Lösche, Jacek Smolarek, Grzegorz Kukła, Paweł Zawisza, zwane dalej „Organizatorem” lub „Concordia Ubezpieczenia”.
2. Akcja promocyjna (dalej: „Promocja” lub „Akcja Promocyjna”) prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, na podstawie niniejszego Regulaminu, zwanego dalej „Regulaminem”.
3. Celem Promocji jest:
 - 3.1. zwiększenie rozpoznawalności marki Concordia Ubezpieczenia;
 - 3.2. zwiększenie sprzedaży oferowanych przez Concordię Ubezpieczenia produktów, w szczególności ubezpieczeń upraw w sezonie jesiennym 2018 roku.
4. Promocja trwa **od 01.10.2018 r. do 30.11.2018 r.**
5. Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną prowadzącą działalność, spełniająca warunki określone w Regulaminie, zwana w treści Regulaminu „Uczestnikiem”.
6. Promocja skierowana jest do pierwszych 5.000 Klientów, którzy w trakcie trwania Promocji zawrą umowę ubezpieczenia upraw rolnych w Concordii Polska TUW. O wyczerpaniu liczby umów dostępnych w Promocji i zakończeniu sprzedaży polis objętych Akcją Promocyjną Organizator poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.concordiaubezpieczenia.pl. Organizator zastrzega możliwość kontynuowania Akcji Promocyjnej w ramach czasowych określonych w pkt I 4 pomimo wyczerpania

wskazanej powyżej liczby umów dostępnych w Promocji o czym poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.concordiaubezpieczenia.pl wraz z podaniem kolejnej liczby polis objętych Akcją Promocyjną.

7. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora oraz osoby współpracujące z Organizatorem na podstawie jakiegokolwiek stosunku cywilnoprawnego, a także pracownicy podmiotów współpracujących przy organizacji i przeprowadzaniu Promocji.

8. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją całości Regulaminu przez Uczestnika oraz zobowiązaniem się do przestrzegania określonych w nim zasad.

9. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

II. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik powinien zawrzeć umowę ubezpieczenia upraw w Concordii Polska TUW, za pośrednictwem uprawnionego przedstawiciela Concordii Ubezpieczenia (agent lub osoba faktycznie wykonująca czynności agencyjne), która musi spełniać łącznie następujące warunki:

1.1. być zawarta w okresie obowiązywania Promocji, tj. od 1.10 do 30.11.2018 r.,

1.2. minimalna wysokość składki, do zapłaty której zobowiązany jest Uczestnik to 700 zł.

2. Uczestnik jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, które umożliwią przekazanie informacji wskazanej w III.4. Przekazanie tych danych oznacza zgodę Uczestnika Promocji na otrzymanie wiadomości sms, o której mowa w punkcie III 4.

III. BONY NA ZAKUPY

1. Uczestnik Promocji spełniający warunki wskazane w Regulaminie, nieodpłatnie otrzyma świadczenie w postaci Bonu (kodu) uprawniającego do zakupu paliwa oraz pozostałego asortymentu dostępnego na stacji paliw Lotos. Lista stacji dostępna jest na stronie:

http://www.lotos.pl/25/dla_kierowcy/stacje_lotos

2. Dany Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden Bon. Bon przyznawany jest do pierwszej umowy ubezpieczenia Uczestnika, która spełnia wymagania wskazane w punkcie II 1. Zmiana warunków umowy powodująca niespełnienie warunków wskazanych w pkt II 1, w tym odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie przez Uczestnika Promocji przed zakończeniem jej okresu skutkuje utratą możliwości skorzystania z nieodpłatnego świadczenia wskazanego w pkt III 1.

3. Uczestnik Promocji otrzyma Bon zawierający kod kreskowy wydrukowany na polisie potwierdzającej ubezpieczenie upraw, o której mowa w pkt II 1. Wydruk Bonu będzie opatrzony logo Concordii Ubezpieczenia oraz będzie zawierał krótką instrukcję jego wykorzystania.

4. Uczestnik Promocji może korzystać z bonu po jego aktywacji. Warunkiem aktywacji bonu jest dokonanie przez Uczestnika Promocji zapłaty składki ubezpieczeniowej w terminie 7 dni od daty zawarcia polisy. Aktywacja nastąpi w terminie do 21 dni od daty zapłaty raty składki, o czym Uczestnik Promocji zostanie poinformowany poprzez sms.

5. Aby skorzystać z Bonu, należy okazać go fizycznie pracownikowi stacji. Bon nie podlega wymianie na gotówkę. W przypadku dokonania zakupu o łącznej wartości niższej od wartości Bonu, różnica nie jest zwracana. Zakupów można dokonywać wielokrotnie, do wyczerpania wartości Bonu. Sprawdzenie salda Bonu oraz daty jego ważności możliwe jest na stacji Lotos oraz na infolinii:

Contact Center

(pon.- pt. 7.00-18.00)

tel. 801 345 678

tel. 58 326 43 00 (z telefonów komórkowych i z zagranicy)

Do sprawdzenia salda na stacji Lotos niezbędne jest posiadanie kodu kreskowego lub indywidualnego numeru umieszczonego pod kodem kreskowym.

6. Wszelkie zapytania związane z obsługą bonów kierować należy do:

Contact Center

(pon.- pt. 7.00-18.00)

tel. 801 345 678

tel. 58 326 43 00 (z telefonów komórkowych i z zagranicy)

7. Okres ważności Bonu wynosi 6 miesięcy od daty jego aktywacji, nie dłużej jednak niż do 30.06.2019 r.

8. Pracownik stacji może odmówić realizacji Bonu, jeżeli niemożliwa jest jego identyfikacja lub budzi on zastrzeżenia co do oryginalności, lub upłynął jego termin ważności.

9. W przypadku utraty Bonu przez jego Posiadacza, Uczestnik Promocji może za pośrednictwem infolinii Concordii Polska TUW, o której mowa w pkt IV 1, zgłosić potrzebę wydania duplikatu Bonu:

Infolinia Concordii:

Tel. 61 85 84 800

Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00.

10. Transakcji przy użyciu Bonu nie dokonuje się w kasach samoobsługowych.

11. Wartość Bonu wynosić będzie od 60 zł do 200 zł, przy czym jest ona uzależniona od wysokości kwoty uiszczanej przez Uczestnika Promocji, o której mowa w punkcie II 1.2, tj. składki lub tej części składki, do zapłacenia której zobowiązany jest bezpośrednio Uczestnik Promocji i wynosi 8,5% tej wartości. Maksymalna wartość bonu to 200 zł. Wartość Bonu zaokrąglana jest do 10 zł, do pełnych dziesiątek złotych, w przedziale kwotowym wskazanym w zdaniu poprzednim. Informacja o wartości danego Bonu przekazywana jest przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o której mowa w pkt II 1.

IV. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Akcją Promocyjną oraz wszelkie zapytania jej Uczestników mogą być składane za pośrednictwem dedykowanej infolinii :
Contact Center
(pon.- pt. 7.00-18.00)
tel. 801 345 678
tel. 58 326 43 00 (z telefonów komórkowych i z zagranicy)
2. Reklamacje rozpatrzone zostaną w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich zgłoszenia lub bezpośrednio podczas rozmowy z konsultantem infolinii, o której mowa w pkt IV 1. O sposobie rozpoznania reklamacji, jeśli nie została ona rozpoznana podczas rozmowy za pośrednictwem infolinii, Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony listem poleconym lub za pośrednictwem poczty e-mail.
3. Uczestnik Promocji ma prawo wniesienia odwołania do Organizatora w formie pisemnej na adres Organizatora lub w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@concordiaubezpieczenia.pl, dokonując opisu sytuacji ze wskazaniem na stosowne dowody. Odwołanie od reklamacji zostanie rozpoznane w terminie 30 dni od daty jej wpływu, o czym Uczestnik Promocji zostanie poinformowany w sposób określony powyżej. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
4. Przekazanie przez Uczestnika Promocji adresu do korespondencji oraz/lub adresu e-mail, o których mowa w pkt IV 2 i 3 oznacza zgodę na otrzymanie za ich pośrednictwem informacji dotyczących rozpoznania reklamacji i odwołania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora, u Przedstawicieli Concordii Ubezpieczenia oraz na stronie internetowej Organizatora: www.concordiaubezpieczenia.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

3. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji lub do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na stronach www.concordiaubezpieczenia.pl ze stosownym wyprzedzeniem. Organizatorzy zobowiązują się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te w żadnym wypadku nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników, będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.

4. Promocja „Z nami zyskujesz podwójnie” nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi Concordii Ubezpieczenia.